

POSITRON®

MOBILIDADE • CONFORTO • SEGURANÇA

MANUAL DO LOJISTA



Os únicos que funcionam
com comando pela
internet e telefone.

Alarmes Cyber PX 293@, Cyber FX 293@ e DuoBlock PX G5 com bloqueio remoto.



POSITRON[®]

MOBILIDADE • CONFORTO • SEGURANÇA

PREZADO LOJISTA, VOCÊ ESTÁ RECEBENDO INSTRUÇÕES PARA ORIENTAR SEU CLIENTE SOBRE O SERVIÇO DE BLOQUEIO REMOTO ATRAVÉS DOS ALARMES PÓSITRON CYBER PX 293@, CYBER FX 293@ E DUOBLOCK PX G5.

- ① Realizar o cadastro da loja (necessário uma única vez) no site www.positron.com.br/alarme. Aguardar e-mail de ativação com seu LOGIN e SENHA.
- ② Realizar a venda do alarme Pósitron Cyber PX 293@, Cyber FX 293@ ou DuoBlock PX G5 com Bloqueio Remoto.
- ③ Realizar a correta instalação do produto. Certifique-se de que o fio rosa esteja esticado, separado dos demais fios do alarme e distante de partes metálicas.
- ④ Realizar e confirmar a habilitação da função Bloqueio através do Botão Mestre (alarme automotivo) ou fio laranja e preto (alarme para motocicletas).
- ⑤ Realizar o teste de recebimento do sinal do Bloqueio Remoto do alarme no site, informando o número do PIN do produto.
- ⑥ Cadastrar corretamente os dados pessoais do cliente e os dados de seu veículo. Informar o produto Pósitron nele instalado e o número PIN disponibilizado pela Pósitron, que acompanha o produto.
- ⑦ Informar ao cliente que ele receberá um e-mail da Pósitron com USUÁRIO e SENHA e que, com essa informação, ele deverá acessar o site www.positron.com.br/alarme para confirmar seus dados cadastrais e aceitação do contrato.
- ⑧ Liberar o cliente.

Neste manual você encontrará um resumo do passo a passo a ser realizado e uma explicação detalhada das etapas de instalação e cadastro, para que você possa auxiliar o seu cliente no processo de ativação do Bloqueio Remoto.

IMPORTANTE: verifique no site www.positron.com.br/alarme a área de cobertura do Serviço de Bloqueio Remoto Pósitron.

1. CADASTRO DA LOJA

- Acesse o site www.positron.com.br/alarme e realize o cadastro da loja. O cadastro da loja é necessário para envio do comando de teste do bloqueio, cadastramento e consulta dos seus clientes e alterações de cadastros.
- Você receberá um e-mail confirmando seus dados e informando seu login e senha.
- A loja só poderá cadastrar seus clientes e realizar o envio de teste de Bloqueio Remoto após o recebimento da senha e login. Para enviar o teste do Bloqueio Remoto, você precisará informar o número do PIN do produto. Mais informações no item 5 deste manual.

ATENÇÃO: você precisará cadastrar a loja apenas uma vez.

IMPORTANTE: inclua todos os clientes que comprarem, instalarem e aderirem ao serviço do Pósitron Cyber PX 293@, Cyber FX 293@ e DuoBlock PX G5, através do mesmo login e senha. Caso você não receba o e-mail confirmando seu login e senha, confira a sua caixa de spam.

● Crie seu USUÁRIO e SENHA.



Tela de acesso para cadastro.

2. VENDA DOS PRODUTOS E SERVIÇO DE BLOQUEIO REMOTO

- Ofereça ao seu cliente o alarme Pósitron Cyber PX 293@, Cyber FX 293@ e DuoBlock PX G5, os únicos alarmes do Brasil com a mais nova tecnologia de Bloqueio Remoto. Essa tecnologia permite ao usuário, em caso de roubo do veículo, ligar para a **Central de Atendimento ao Cliente (CAC – 0300 115 0077)** e solicitar o Bloqueio Remoto do alarme. O Serviço de Bloqueio Remoto permite ao cliente também enviar comandos via internet* (www.positron.com.br/alarme), como: ativar e desativar o alarme, emitir “beep” da sirene e piscar setas do veículo.

*Comandos via internet, como ativar e desativar o alarme, emitir “beeps” e piscar setas: exceto para o DuoBlock PX G5.

- Avise seu cliente que ele terá disponibilidade dos comandos enviados pela internet* e telefone somente nas cidades com cobertura. Acesse o site da Pósitron, www.positron.com.br/alarme, e consulte a lista das cidades cobertas.

*Comandos via internet, como ativar e desativar o alarme, emitir “beeps” e piscar setas: exceto para o DuoBlock PX G5.

- **SERVIÇO DE BLOQUEIO REMOTO:** você deverá informar ao seu cliente que somente com os alarmes Pósitron ele terá segurança em dobro. Apresente todos os benefícios dos alarmes e coloque-se à disposição para fazer o cadastro do cliente no site, visando à adesão ao Serviço de Bloqueio Remoto ainda na sua loja, com o auxílio de sua equipe de vendas. Por apenas R\$ 59,90 o cliente tem direito aos serviços por um ano, sem custos adicionais ou mensalidades. Nesse caso, o valor do serviço ficará como remuneração para a sua loja.

ESTA PROMOÇÃO DA PÓSITRON É VÁLIDA POR TEMPO LIMITADO.



3. INSTALAÇÃO DO ALARME

- Instale o alarme Pósitron com Serviço de Bloqueio Remoto e revise sua instalação.
- Certifique-se da conexão do fio de bloqueio do motor de partida e da habilitação da função Bloqueio no alarme.

IMPORTANTE: caso a conexão do fio de bloqueio do motor de partida não tenha sido feita e a função Bloqueio esteja desabilitada, em nenhuma hipótese os comandos serão recebidos e/ou executados. Se tiver dúvidas sobre esses procedimentos, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Pósitron: 0800 775 1400.
- Toda vez que o alarme for energizado (alimentação 12 V), o sistema entrará em Modo de Instalação. Neste modo, as setas do veículo irão piscar enquanto houver recepção do sinal de radiofrequência.
- O Modo de Instalação permanecerá ativo por uma hora após a energização do módulo. Caso a ignição seja ligada, esse modo será desativado imediatamente.

Essa função facilita os testes e a habilitação do produto no momento da instalação. Caso exista falta do sinal, as setas não piscarão. Neste caso, verifique se o fio da antena (fio rosa) está esticado, separado dos demais fios do alarme e distante de partes metálicas, ou mova o veículo para uma área mais aberta, a fim de encontrar cobertura de sinal. Caso o módulo do alarme esteja conectado, será necessário desconectá-lo e conectá-lo novamente.

ANTES DE REALIZAR A INSTALAÇÃO, ANOTE E GUARDE O NÚMERO DO PIN DO PRODUTO, POIS ELE SERÁ USADO PARA REALIZAR O TESTE E A ATIVAÇÃO DO SERVIÇO DE BLOQUEIO REMOTO.

ATENÇÃO!

Este serviço visa apenas dificultar o furto e/ou roubo do veículo, não necessariamente impedindo-o.

O NÚMERO DO PIN PODE SER ENCONTRADO NO MÓDULO DO ALARME E NO MANUAL COM INFORMAÇÕES SOBRE ATIVAÇÃO E SERVIÇO DE BLOQUEIO PÓSITRON.



P/N PST: 011112000

PIN : AA0000784

4. HABILITAÇÃO DA FUNÇÃO BLOQUEIO

Para que os comandos sejam recebidos ou executados, prossiga conforme abaixo:

- Através do controle remoto – pressione o Botão Auxiliar por 10 segundos com a ignição ligada. O alarme emitirá 1 “beep” longo, confirmando que a função Bloqueio está habilitada e que pode receber os comandos enviados pelo site ou **Central de Atendimento ao Cliente (CAC – 0300 115 0077)**.
- **Alarme automotivo:** através do Botão Mestre – ligue e desligue a ignição e, em seguida, pressione o Botão Mestre por 6 segundos. O alarme emitirá 1 “beep”, confirmando que a função Bloqueio está habilitada e que poderá receber os comandos via internet ou pela Central de Atendimento. Caso queira desabilitar a função, repita o processo até que o alarme emita 2 “beeps”.
- **Alarme para motocicletas:** via fio de programação do alarme (programação que pode ser feita somente no momento da instalação do produto) – ligue e desligue a ignição e, em seguida, conecte o fio laranja/preto do alarme no +12 V da bateria até o alarme emitir 1 “beep”, e solte o fio. O alarme emitirá 1 “beep”, confirmando que a função Bloqueio está habilitada e que poderá receber os comandos enviados pela Central de Atendimento. Caso queira desabilitar a função, repita o processo até que o alarme emita 2 “beeps”.

ATENÇÃO!

Mostre para seu cliente a localização do Botão Mestre do alarme. Ele poderá ser utilizado para desbloquear o alarme (ligando a ignição e pressionando-o), caso tenha solicitado o Bloqueio Remoto através da Central de Atendimento ao Cliente (CAC – 0300 115 0077). É importante ressaltar que se deve sempre solicitar o comando de desbloqueio, caso contrário o alarme será bloqueado novamente.



Botão Mestre
do alarme.

5. REALIZAR O TESTE DE RECEBIMENTO DO SINAL DO BLOQUEIO REMOTO DO ALARME

Após certificar-se da instalação do alarme e habilitação da função Bloqueio Remoto no alarme, realize os testes para verificar se os sinais de radiofrequência estão sendo recebidos corretamente.

- 1. Ligue a ignição, sem dar a partida no veículo.
- 2. Acesse o site www.positron.com.br/alarme e, em seguida, insira o login e senha, no canto superior esquerdo.
- 3. Clique na opção “Envio de Teste de Bloqueio Remoto”, insira o número do PIN do produto e clique no botão “Enviar Comando de Teste de Bloqueio Remoto”.
- 4. Se os comandos forem recebidos e executados corretamente, significa que o alarme está recebendo os sinais de radiofrequência.

6. CADASTRO DO CLIENTE

- 1. Após haver cadastrado sua loja, cadastre seu cliente no site www.positron.com.br/alarme. Sem o devido cadastro, ele não poderá usufruir o Serviço de Bloqueio Remoto. A seguir iremos mostrar as telas de cadastro para preenchimento.
- 2. Preencha os dados do cliente na página de cadastro. Todos os campos que possuem asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.
- 3. Insira corretamente os dados pessoais do cliente e os dados de seu veículo. Informe o produto Pósitron nele instalado e o número PIN disponibilizado pela Pósitron, que acompanha o produto.

5



6



7. CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO DO CLIENTE

- Informe ao cliente que, após seu cadastro ser concluído, ele receberá um e-mail da Pósitron contendo USUÁRIO e SENHA para acesso ao www.positron.com.br/alarme.
- O cliente deverá acessar o link (presente no corpo do e-mail) para ativar o serviço. Para isso ele terá que confirmar seus dados cadastrais, ler atentamente o contrato de prestação de serviço, clicar em “Certifico que li e concordo” e clicar em “Continuar” para finalizar o cadastro.
- O Serviço de Bloqueio Remoto será ativado pela Pósitron somente após a leitura e aceite das condições dispostas nesse contrato.

IMPORTANTE: solicite ao seu cliente que efetue login no site www.positron.com.br/alarme e envie alguns comandos, como piscar setas ou emitir “beeps” (exceto para o DuoBlock PX G5). Para solicitar o Serviço de Bloqueio Remoto, peça para ele entrar em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente, através do telefone 0300 115 0077.

ATENÇÃO: caso seu cliente não receba o e-mail confirmando o login e a senha, peça para ele conferir a caixa de spam ou entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC – 0800 775 1400).

A imagem mostra a interface web de confirmação de cadastro do cliente no site da Pósitron. No topo, há uma barra de navegação com o e-mail, o nome de usuário e o botão 'OK'. Abaixo, o logotipo da Pósitron e o slogan 'ESPAÇO DO CLIENTE' são exibidos ao lado de uma imagem de um carro e uma moto. O corpo da página contém uma seção de confirmação com o seguinte texto: 'Seu cadastro precisa da tecnologia de bloqueio que somente a Pósitron pode oferecer. Agora você poderá ativar o Serviço de Bloqueio Remoto no seu alarme Pósitron.' Segue uma tabela com duas colunas: 'Sistema de Bloqueio, como será ativado?' e 'O seu veículo precisa de um sistema de bloqueio baseado e de fácil utilização e com cobertura nacional. Caso não esteja satisfeito, por exemplo, basta ligar para nossa Central de Atendimento e enviar o link para o seu e-mail.' Abaixo da tabela, há uma seção de confirmação com o texto: 'Você está de acordo com os termos do contrato?' e um botão 'CONTINUAR'. No rodapé, há o copyright © 2014 - P&S Sistemas. Todos os direitos reservados.

Sistema de Bloqueio, como será ativado?	O seu veículo precisa de um sistema de bloqueio baseado e de fácil utilização e com cobertura nacional. Caso não esteja satisfeito, por exemplo, basta ligar para nossa Central de Atendimento e enviar o link para o seu e-mail.
Envie comandos para seu Alarme pelo celular	Você está de acordo com os termos do contrato? Diretamente pelo nosso site você poderá ligar no bloqueio e alarme de seu veículo.

☐ Certifico que li e concordo com os termos do contrato acima.

PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um alarme com grande tecnologia e inovação que só a Pósitron pode oferecer a você. No contrato e Serviço de Bloqueio da Pósitron, você pode bloquear e desbloquear remotamente o seu alarme Pósitron através da Central de Atendimento ao Cliente e enviar comandos para ele através do celular.

Cada vez que utilizar qualquer serviço, deverá enviar para a P&S Eletrônica S.A., uma confirmação de prestação de serviço, sob o risco de o cliente não receber o serviço de rádio frequência para o alarme Pósitron instalado em seu veículo, sempre de acordo com as condições descritas e breves condições.

CONTINUAR

Copyright © 2014 - P&S Sistemas. Todos os direitos reservados.

8. LIBERAÇÃO DO CLIENTE

- Sugerimos realizar todos os testes de instalação do produto e finalizar o cadastro do cliente no site, antes de liberá-lo.
- Lembre-se, é importante ressaltar que o cliente somente terá acesso ao Serviço de Bloqueio Remoto nas cidades onde existe cobertura. Consulte a área de cobertura no site www.positron.com.br/alarme.
- Informe ao cliente que é de sua responsabilidade manter as informações cadastrais atualizadas e também informar eventual transferência do veículo.
- Quando o Serviço de Bloqueio Remoto for liberado pela Pósitron, ele será associado ao número PIN do produto cadastrado. Caso esse módulo seja trocado, o cliente deverá entrar em contato com o **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC – 0800 775 1400)** para atualizar seu cadastro, informando o novo número PIN. Se isso não for feito, o serviço se tornará indisponível. É importante orientar o cliente a anotar o número PIN em local seguro.
- Caso o cliente necessite utilizar o serviço de bloqueio/desbloqueio, ele deverá telefonar para a **Central de Atendimento ao Cliente (CAC – 0300 115 0077)**.
- Informe ao cliente que, através do site www.positron.com.br/alarme, ele poderá baixar o aplicativo PósitronLink, que permite acionar o alarme através do celular* (exceto para o DuoBlock PX G5).
- Agora que você finalizou o processo junto ao cliente e ele ficou satisfeito com as explicações fornecidas e com um atendimento diferenciado, você também saiu ganhando ao estabelecer um relacionamento mais próximo com seu cliente.



**OFEREÇA SEMPRE A TECNOLOGIA E A SEGURANÇA DOS PRODUTOS
PÓSITRON AOS SEUS CLIENTES.**

IMPORTANTE: a Pósitron não se responsabiliza por qualquer defeito, atraso ou interrupção na prestação do serviço, causados por problemas alheios à sua vontade e controle, tais como a falta de manutenção no produto ou no veículo, interrupção no fornecimento de energia elétrica ao produto, interrupção no sistema de envio de sinais de radiofrequência, defeitos mecânicos ou eletrônicos no veículo, casos de força maior, etc. Portanto, qualquer instalação, adaptação, exclusão de componentes ou utilização que estejam em desacordo com este manual e com o manual do alarme podem afetar o perfeito funcionamento do produto e do serviço, sem responsabilidade da Pósitron.

www.positron.com.br

 0800.775.1400

POSITRON®

MOBILIDADE • CONFORTO • SEGURANÇA

AGOSTO/2011

PRODUZIDO
NO POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

Respeite a sinalização de trânsito.

Sempre que utilizada a palavra "Segurança" neste documento, entende-se que a instalação e a prestação de serviço dos equipamentos da Linha Pósitron representam um acessório complementar, não representando nenhuma garantia contra o furto do bem ou o ressarcimento deste, não substituindo ou eliminando a necessidade de o proprietário adquirir uma apólice de seguros para o bem a ser protegido. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio. Imagens meramente ilustrativas. Consulte nosso site ou ligue para mais informações.